



## PENSJONAT SIELANKA

### REGULAMIN OBIEKTU

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 i trwa do godziny 10.00 następnego dnia.
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% kwoty całego pobytu.
3. W ofercie przedstawionej dla Gościa zawarta jest kwota całego pobytu, kwota zadatku oraz termin jego wpłaty. Po upływie wyznaczonego terminu, Pensjonat nie ma obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu oraz przetrzymywania rezerwacji.
4. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
5. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
6. W przypadku kiedy Gość wpłacił zadatek, a mimo to nie pojawił się w momencie rozpoczęcia doby hotelowej – najpóźniej do godz. 20.00 w dniu przybycia, wówczas wygasa zobowiązanie do wynajęcia pokoju, a zadatek przepada w całości na rzecz Pensjonatu.
7. Pensjonat zastrzega sobie prawo do komisyjnego przeniesienia rzeczy Gości w przypadku nie opuszczenia pokoju Pensjonatu po zakończeniu doby hotelowej w ostatnim dniu rezerwacji i zdeponowania w innym wolnym pokoju na koszt i ryzyko Gościa.
8. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich właścicielom obiektu, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
9. Pensjonat nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego osobistego użytku odbiornik telewizyjny.
10. Reklamacje prosimy składać pisemnie, listownie lub pocztą elektroniczną. Pensjonat zastrzega sobie czas na rozpatrzenie reklamacji do 14 dni.
11. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
  - a. warunki nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji dotyczących Gości,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - d. sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte Pensjonat dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
12. Gość powinien zawiadomić właścicieli Pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
13. Gość Pensjonatu ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność lub z przyczyn, za które ponoszą odpowiedzialność odwiedzające go osoby.
14. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Każdorazowo opuszczając pokój Gość zobowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi i/lub okien. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w pokojach obiektu.
15. Utrata klucza obciążona jest karą finansową w wysokości 50 PLN.
16. Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
17. W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z karą pieniężną.
19. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin Pensjonatu lub wyrządził szkodę w mieniu Pensjonatu lub Gości.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa oraz na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
21. Osoby odwiedzające gości Pensjonatu mogą przebywać w obiekcie w godzinach 10.00 – 20.00 z uprzednim zgłoszeniem ich wejścia właścicielowi Pensjonatu.
22. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze u właścicieli Pensjonatu. Pracownik Pensjonatu ma prawo sprawdzić stan pokoju przy Gościu i obciążyć go karą pieniężną za ewentualne zniszczenia w pokoju.
23. Pensjonat nie jest przystosowany do przyjmowania zwierząt i jest kategorię zakaz przywożenia jakichkolwiek zwierząt na teren obiektu.
24. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony i bezpłatny. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy, ani znajdujące się w nich cenne przedmioty.
25. Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja oznacza zgodę na warunki regulaminu.